

Informationen zur 2-Faktor Authentifizierung (Erstanmeldung)

Anmeldung im Online Banking via „appTAN-Verfahren“

Download der ‚ODDO BHF appTAN‘.
Eingabe der appTAN-ID und der
Aktivierungsnummer anhand des
Aktivierungsbriefes sowie Vergabe einer
persönlichen PIN in der appTAN. Melden
Sie sich danach nochmals mit der neuen
PIN in der appTAN an. Nach Aufruf der
Online Banking Anwendung werden Sie
aufgefordert Ihre Benutzerkennung und Ihr
persönliches Passwort (PIN) für die
Erstanmeldung im Online Banking
einzugeben. Nach wiederholter Eingabe
des neuen Passworts bestätigen Sie
‚Anmelden‘. Für die 2-Faktor-
Authentifizierung rufen Sie nun die
appTAN auf und geben die automatisch
generierte TAN in das Feld ‚TAN‘ auf dem
Bildschirm ein. Danach schließen Sie den
Vorgang mit ‚Anmelden‘ ab.

Anmeldung im Online Banking via „photoTAN-Verfahren“

Download der ‚ODDO BHF photoTAN‘.
Nach Aufruf der Online Banking
Anwendung werden Sie aufgefordert, Ihre
Benutzerkennung und Ihr persönliches
Passwort (PIN) einzugeben und klicken
auf ‚Anmelden‘. Auf der folgenden Seite
müssen Sie Ihr Smartphone registrieren
(Namen vergeben). Scannen Sie
anschließend die Grafik Ihres
Aktivierungsbriefes und geben den
Aktivierungscode aus der App auf der
angezeigten Bildschirmseite ein. In der

App drücken Sie nun ‚fortfahren‘. Im
Online Banking auf weiter klicken und die
angezeigte Grafik auf dem Bildschirm mit
dem Smartphone scannen. Die in der App
ermittelte TAN auf dem Bildschirm
eingeben und mit ‚weiter‘ bestätigen. Nach
wiederholter Eingabe des neuen
Passworts bestätigen Sie ‚Anmelden‘. Die
Absicherung der Passwort-Änderung
erfolgt wiederum durch das Scannen der
angezeigten Grafik und Eingabe der
ermittelten TAN auf der Bildschirmseite.
Nach ‚Anmelden‘ wird die Richtigkeit mit
einem grünen Haken bestätigt.

Service-Center:

Telefon +49 (0)69 718 3500

Unser Service-Center steht Ihnen bei
Fragen zum Thema Online Banking gerne
bis 22:00 Uhr täglich zur Verfügung.