



ODDO BHF

Sperrdienst 24 Stunden an 7 Tagen für Bankkarten der Bank (girocard/Debitkarte) und Signaturkarten ohne Zahlungsfunktion.

Über die Rufnummer 069 718-3500 können jederzeit Bankkarten der Bank für das Online Banking gesperrt werden. Mit der Sperre können Sie bei Diebstahl oder dem Verdacht auf Missbrauch die Verfügung über die bei uns im Online Banking hinterlegten Konten mit der dem Teilnehmer zugeordneten Bankkarte verhindern. Für die Entgegennahme der Sperre sind neben dem Vor- und Nachnamen die Kontonummer und die Benutzerkennung des Teilnehmers erforderlich.

Die Zahlungsfunktion der Bankkarte (z. B. Verfügungen an Geldausgabeautomaten) wird durch die Sperre ebenfalls deaktiviert. Eine Sperrmitteilung an den Zentralen Sperrdienst unter der Rufnummer 116 116 ist nicht zusätzlich notwendig. Sollte jedoch der Zentrale Sperrdienst die Bankkarte gesperrt haben, ist eine zusätzliche Sperre für das Online Banking unter der Rufnummer 069 718-3500 erforderlich.

Sperren im Online Banking für Signaturkarten ohne Zahlungsfunktion sind ebenfalls über die Rufnummer 069 718-3500 vorzunehmen.