

POLITIQUE QUALITE

« Depuis 2006, ODDO BHF METALS, département de ODDO BHF SCA, est partenaire des producteurs et des transformateurs européens de métaux dans l’approvisionnement de métaux non-ferreux (aluminium, cuivre, étain et zinc).

Dans un monde où les enjeux de développement durable sont devenus une priorité et en particulier notre priorité, nos partenaires industriels nous sollicitent aussi de plus en plus sur les enjeux RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

Nous avons donc décidé, dès 2013, de nous engager dans une double certification ISO 9001 et 14001.

ODDO BHF METALS positionne ses partenaires-producteurs et transformateurs au centre de ses objectifs stratégiques. Nous leur devons écoute, satisfaction, garantie d’efficacité et respect de nos engagements dans le cadre de nos prestations. La double certification est la démonstration de notre volonté d’améliorer de façon continue notre organisation et nous nous engageons à :

- Satisfaire et fidéliser nos clients, tout en respectant les exigences réglementaires et autres exigences applicables,
- Améliorer en continu nos performances, en limitant au maximum nos impacts sur l’environnement,
- Promouvoir la prise en compte des questions sociétales et environnementales auprès de nos fournisseurs et prestataires.

En tant que Manager de l’activité, je demande à l’ensemble de mes collaborateurs de concourir à ce projet. Je mets à disposition les moyens nécessaires à l’entretien du système et nomme au service qualité et environnement M. Gay et Mme Desbonnets pour veiller à son bon fonctionnement. »

20/11/2020

Antoine CHACUN
Directeur du Département

