

Informations sur la protection des données d'ODDO BHF (Suisse) SA pour les personnes physiques

conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)

Préface

ODDO BHF (Suisse) SA (ci-après "la Banque" ou encore "nous", "notre") collecte et traite des données personnelles.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous décrivons la manière dont nous traitons vos données lorsque vous entretenez une relation bancaire avec nous, utilisez nos services ou produits, entretenez une relation commerciale avec nous d'une autre manière (par ex. en tant que prestataire de services de la Banque) ou êtes en contact avec nous d'une autre manière.

Si vous êtes concerné par des activités de traitement supplémentaires non mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, nous vous en informerons par écrit en temps utile.

Si vous nous communiquez des données concernant des tiers liés (par exemple des personnes habilitées à vous représenter, des détenteurs de contrôle ou des héritiers), vous confirmez ainsi que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. Avant toute communication, veuillez-vous assurer que ces tiers sont informés du traitement de leurs données par nos soins et transmettez-leur une copie de la présente déclaration de protection des données que vous trouverez sous <https://www.oddo-bhf.com/fr/pd/1064/Donnees-personnelles>.

La présente déclaration de protection des données a été rédigée sur la base de la loi fédérale suisse sur la protection des données ("LPD") et du règlement général de l'UE sur la protection des données ("RGPD"). Toutefois, la question de savoir si et dans quelle mesure le RGPD s'applique au traitement de vos données dépend de chaque cas particulier.

Nous utilisons le terme "données personnelles" (terme selon la LPD) de manière équivalente à "données à caractère personnel" (terme selon le RGPD).

1. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

Responsable :

ODDO BHF (Suisse) SA
Gartenstrasse 14
8002 Zurich
Suisse
Courrier électronique : info@oddo-bhf.ch
Téléphone : +41 43 209 75 11

Coordonnées du délégué à la protection des données de l'entreprise :

ODDO BHF (Suisse) SA
Délégué à la protection des données
Gartenstrasse 14
8002 Zurich
Suisse
Téléphone : +41 44 209 75 11
Courrier électronique : dataprotection@oddo-bhf.ch

Coordonnées du représentant de la Banque dans l'Union européenne (conformément à l'article 27 du RGPD) :

ODDO BHF SE
Délégué à la protection des données
Gallusanlage 8
60329 Francfort-sur-le-Main
Allemagne
Téléphone : +49 69 718-0
Courrier électronique : dataprotection.frankfurt@oddo-bhf.com

Si vous avez des questions ou des remarques concernant ces informations sur la protection des données, veuillez-vous adresser à notre responsable de la protection des données à l'adresse dataprotection@oddo-bhf.ch.

2. Quelles sources utilisons-nous ?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de personnes intéressées, de clients existants ou d'autres partenaires contractuels dans le cadre d'une (éventuelle) ouverture de compte ou d'une autre relation commerciale avec vous (par exemple, un contrat de fournisseur).

Nous recevons également des données personnelles d'autres personnes, telles que les personnes mandatées par les clients, les titulaires de cartes de crédit et les coobligés d'un crédit (p. ex. garant).

Nous traitons également les données personnelles que nous avons obtenues légalement (par exemple pour exécuter des ordres ou des contrats ou sur la base d'un consentement que vous nous avez donné) d'autres entreprises du groupe ODDO BHF ou d'autres tiers (par exemple des gestionnaires de fortune externes).

Nous traitons également des données personnelles provenant de sources accessibles au public (par exemple le registre du commerce, la presse, y compris la presse spécialisée ou l'utilisation de contenus (en ligne) payants, les sites web accessibles au public et d'autres sources accessibles au public telles que les listes de sanctions), des autorités et d'autres tiers. Il peut s'agir de votre organisation elle-même ou de tiers qui n'ont aucun lien avec vous ou votre organisation, tels que des fournisseurs de services de règlement, des dépositaires centraux de titres, des bourses, des contreparties centrales de compensation (CCP) et d'autres entités juridiques similaires, des bases de données et des fournisseurs de services externes tels que des consultants, des assureurs et des sociétés de conseil en matière de risques.

3. Quelles données utilisons-nous ?

La Banque traite les données qu'elle obtient dans le cadre de sa relation d'affaires avec vous. Il s'agit entre autres de données personnelles (y compris des données personnelles sensibles), c'est-à-dire de données qui vous identifient directement en tant que client ou partenaire contractuel (p. ex. nom, adresse, numéro de téléphone, etc.), ou de données qui, en relation avec d'autres informations, permettent une telle identification (p. ex. numéro de compte).

La Banque traite les données personnelles suivantes de clients et clients potentiels de la Banque:

- Nom
- Adresse et autres coordonnées
- Date et lieu de naissance
- Nationalité
- Données de légitimation telles que les données de la carte d'identité
- Éventuels enregistrements téléphoniques entre vous et la Banque
- Données d'authentification, p. ex. spécimen de signature
- Données relatives aux transactions et aux ordres, par exemple pour un ordre de paiement : informations sur les bénéficiaires des virements, banque du bénéficiaire, le cas échéant détails sur l'octroi du mandat
- Données résultant de l'exécution de nos obligations contractuelles, par exemple les données relatives au chiffre d'affaires dans le cadre des opérations de paiement
- Informations sur votre situation financière, par exemple données de solvabilité, données de scoring/rating, origine des valeurs patrimoniales.
- Données marketing telles que les besoins, les souhaits, les préférences ainsi que les données publicitaires et de vente (y compris les scores publicitaires)
- Données documentaires (par ex. pour le conseil en placement)
- Données de gestion des risques, telles que le profil de risque et d'investissement
- Données techniques, telles que les identifiants internes et externes, les numéros professionnels, les adresses IP, les enregistrements des accès ou des modifications

- Données relatives aux tiers liés (ayants droit économiques, membres de la famille ou représentants) ainsi que d'autres données comparables aux catégories susmentionnées
- Données relatives aux personnes intéressées ou aux visiteurs (c'est-à-dire les visiteurs, notamment de nos sites et de notre site web), telles que les données personnelles suivantes : nom, adresse et autres données de contact, date et lieu de naissance et nationalité
- Données marketing telles que besoins, souhaits, préférences

Données personnelles d'autres partenaires contractuels, telles que les données suivantes : données de base et données d'inventaire telles que le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro et la durée du contrat, les informations relatives au compte ou aux transactions conclues, les données techniques telles que les identifiants internes et externes, les numéros professionnels, les adresses IP, les enregistrements d'accès ou de modifications

4. Pour quelles raisons traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique ?

Nous traitons les données personnelles conformément à la LPD et, dans la mesure où il est applicable, au RGPD, aux fins suivantes :

a) Pour remplir des obligations contractuelles

Le traitement des données personnelles a lieu afin de gérer notre relation commerciale avec vous conformément aux accords (par exemple pour la réalisation d'opérations bancaires et de services financiers avec vous).

Un tel traitement peut avoir lieu afin de remplir nos obligations envers vous ou d'exercer les droits qui nous reviennent en vertu des accords conclus avec vous, de prendre les mesures nécessaires pour conclure un accord juridiquement contraignant avec vous ou de répondre à votre demande ou à celle de votre représentant ou de prendre d'autres mesures avant de conclure un accord juridiquement contraignant avec vous.

Si vous êtes notre client, les finalités du traitement des données dépendent en premier lieu du produit concret (p. ex. compte, crédit, titres, dépôts, intermédiation) et peuvent comprendre, entre autres, l'analyse des besoins, le conseil, la gestion et le suivi du patrimoine ainsi que l'exécution de transactions. Les autres détails concernant les finalités du traitement des données figurent dans les documents contractuels et les conditions générales applicables.

b) Pour protéger des intérêts légitimes de notre part ou de tiers

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers.

Exemples:

- Consultation et échange de données avec les organismes d'information pour déterminer les risques de solvabilité ou de défaillance dans les opérations de crédit et les besoins en matière de compte de protection contre la saisie ou de compte de base
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients
- Publicité ou études de marché et d'opinion
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques
- Assurer la sécurité et le fonctionnement informatiques de la Banque
- Prévenir et élucider des délits
- Mesures de sécurité des bâtiments, des accès aux immeubles et des installations (p. ex. contrôles d'accès)
- Gestion des risques de la Banque
- Mesures de gestion des affaires et de développement des services et des produits
- Mesures pour la gestion des affaires à l'échelle du groupe et le développement de services et de produits et pour la gestion des risques au sein du groupe ODDO BHF

c) Sur la base de votre consentement

Dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. transmission de données au sein du groupe, analyse des données relatives au trafic des paiements, à des fins de marketing, transmission de données clients à un organisateur pour un événement client), la légalité de ce traitement est établie sur la base de votre consentement.

Il convient de préciser que cette section n'affecte pas les consentements donnés pour d'autres raisons. Il s'agit par exemple des consentements à la renonciation au secret bancaire, au traitement transfrontalier de données ou au traitement de données à caractère personnel conformément à la loi fédérale sur la protection des données.

d) En vertu de dispositions légales ou dans l'intérêt public

En outre, en tant que Banque, nous sommes soumis à diverses obligations juridiques, c'est-à-dire à des exigences légales (par ex. la loi suisse sur les banques, la loi suisse sur le blanchiment d'argent, la loi suisse sur les bourses, les lois fiscales suisses, la loi suisse sur les services financiers), à des prescriptions en matière de surveillance bancaire (par ex. de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA) et, le cas échéant, à des lois étrangères.

Les finalités du traitement comprennent, entre autres, l'évaluation de la solvabilité, la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, les tests d'aptitude et d'adéquation, le respect des obligations de contrôle et de déclaration en vertu du droit fiscal ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein de la Banque et du groupe ODDO BHF.

5. Qui peut accéder à vos données ?

Au sein de la Banque, seuls les services qui en ont besoin pour l'établissement, la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou d'une relation d'affaires, en raison d'obligations légales ou réglementaires ou pour défendre les intérêts légitimes de la Banque ou de tiers, ont accès à vos données personnelles et aux données personnelles de tiers liés, de clients ou de partenaires contractuels potentiels et de tiers.

Les prestataires de services (y compris les entités juridiques du groupe) et les auxiliaires d'exécution engagés par la Banque peuvent également recevoir des données à ces fins s'ils sont tenus à la confidentialité, respectivement s'ils sont soumis au secret bancaire en ce qui concerne les données des clients de la Banque. Il s'agit principalement d'entreprises dans les catégories suivantes : services bancaires, technologies de l'information (IT), traitement des données, logistique, services d'impression, encaissement, back-office (opérations bancaires administratives, trafic des paiements et compensation, archivage), exécution des ordres (par ex. pour les transactions sur titres et devises), contrôle, télécommunications, encaissement, conseil, consulting, distribution, marketing, une partie de la gestion de portefeuille et de la gestion de fortune privée ou établissement des relevés de titres pour les déclarations d'impôts.

Lorsque la Banque transmet vos données à des prestataires de services qui traitent des données pour son compte, la Banque prend des mesures pour s'assurer qu'ils respectent nos normes de sécurité des données afin de protéger vos données personnelles. Les prestataires de services, indépendamment de leur localisation, sont tenus de respecter une série de mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris des mesures concernant : (i) la gestion de la sécurité de l'information ; (ii) l'évaluation des risques liés à la sécurité de l'information, et (iii) les mesures de sécurité de l'information (p. ex. contrôles physiques ; contrôles d'accès logiques ; protection contre les logiciels malveillants et les pirates informatiques ; mesures de cryptage des données ; mesures de sauvegarde et de restauration.

En ce qui concerne la transmission de données à d'autres destinataires en dehors de la Banque, il convient tout d'abord de noter que la Banque est en principe tenue au secret en ce qui concerne tous les faits et appréciations relatifs aux clients de la Banque dont la Banque a connaissance (secret bancaire). La Banque ne peut transmettre des informations sur ses clients que si des dispositions légales l'exigent, si les clients ont donné leur consentement (p. ex. pour effectuer une transaction financière commandée par le client ou les tiers associés/la Banque) et/ou si la Banque est autorisée à fournir des informations. Dans ces conditions, les destinataires des données personnelles sont par exemple :

- organismes et institutions publics (p. ex. Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers, autres autorités financières, autorités fiscales, autorités de poursuite pénale, tribunaux), dans la mesure où il existe une obligation légale ou administrative

- autres banques, établissements de crédit et de services financiers ou institutions comparables et processeurs de données auxquels la Banque transmet des données personnelles pour l'exécution de la relation d'affaires avec la personne concernée (selon le contrat, par exemple, contreparties sur le marché, banques correspondantes, organismes de dépôt, banques dépositaires, chambres de compensation, systèmes de compensation et de règlement, courtiers, bourses, services de renseignements, prestataires de services, sociétés dont la personne concernée détient les titres, fournisseurs de services de traitement des cartes de crédit et de débit)
- d'autres sociétés au sein du groupe ODDO BHF à des fins d'évaluation de la solvabilité dans le cadre de l'octroi de crédits, du reporting consolidé et de la surveillance, en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou à des fins d'externalisation des activités de traitement des données au sein du groupe ODDO BHF, principalement dans les catégories services bancaires, services informatiques, logistique, services d'impression, télécommunications, conseil ainsi que vente et publicité
- titulaires de comptes joints, trustees, bénéficiaires, titulaires de procurations ou exécuteurs testamentaires
tout gestionnaire de fortune indépendant qui vous fournit des services de gestion de fortune ou de conseil, ainsi que tout autre intermédiaire financier ou d'affaires qui vous met en relation avec la Banque ou qui traite avec la Banque en votre nom
- des réviseurs ou des organes de règlement des litiges

Les autres destinataires des données personnelles peuvent être les services à l'égard desquels vous avez donné votre accord pour la transmission des données ou qui ont délié la Banque du secret bancaire par une déclaration ou un accord.

6. Vos données personnelles sont-elles également transmises à l'étranger ?

Les données personnelles transmises à l'intérieur ou à l'extérieur de la Banque conformément au point 5 sont parfois traitées dans d'autres pays que la Suisse et au sein de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE).

La Banque le fera toujours d'une manière conforme à la législation sur la protection des données.

Le transfert de données personnelles à des destinataires situés dans des pays autres que la Suisse, l'EEE et l'UE (appelés pays tiers) aura lieu dans les cas suivants :

- pour pouvoir remplir le contrat avec vous ou exécuter vos ordres (p. ex. ordres de paiement et de titres)
- lorsque la loi l'exige (par exemple, obligations de déclaration dans le cadre de la législation fiscale)
- lorsque vous nous avez donné votre consentement (par exemple, à des fins de reporting et de supervision consolidés)

Lorsque vos données personnelles doivent être communiquées à des tiers dans des pays qui n'offrent pas un niveau de protection des données adéquat, la Banque s'assure - si nécessaire - que des mesures appropriées (par exemple, clauses standard de la Commission européenne, autres dispositions ou mesures de justification) pour garantir que les données personnelles continuent à être protégées de manière adéquate soient prises.

Vous pouvez obtenir plus de détails sur la protection de vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées hors de Suisse, de l'EEE et de l'UE en contactant le service mentionné sous chiffre 1.

7. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Il convient de noter que notre relation d'affaires est une relation d'obligation permanente qui s'étend sur plusieurs années.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement effacées, à moins que leur traitement ultérieur - limité dans le temps - ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des obligations de conservation prévues par le droit commercial et fiscal (par exemple sur la base du code des obligations, de la loi sur la TVA, de la loi fédérale sur l'impôt fédéral direct, de la loi fédérale sur l'harmonisation des impôts directs des cantons et des communes, de la loi fédérale sur les droits de timbre ou de la loi sur l'impôt anticipé). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont prescrits sont généralement de dix ans.
- Préservation des moyens de preuve dans le cadre des dispositions légales en matière de prescription. Selon les articles 127 et suivants du Code suisse des obligations, ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 10 ans.
- Pour se conformer à des réglementations spécifiques qui obligent la Banque à conserver des données.
- Pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions juridiques.

8. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Afin de vous faciliter le contrôle du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en relation avec notre traitement des données, selon la législation applicable en matière de protection des données :

- Droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et lesquelles ;
- Droit de nous demander de corriger des données si elles sont inexactes ;
- Droit de demander la suppression des données ;
- Droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition (voir ci-dessous) ;
- Droit de révoquer un consentement, dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement (voir sous chiffre 3 c) ;
- Droit de demander la transmission des données personnelles que vous avez fournies à la Banque dans un format généralement disponible, lisible par machine et couramment utilisé ; et/ou
- Droit de recevoir, sur demande, des informations supplémentaires nécessaires à l'exercice de ces droits.

Le droit aux renseignements et le droit d'effacement sont soumis à certaines restrictions. Selon les cas, des intérêts supérieurs peuvent nécessiter un traitement supplémentaire.

Lorsque la Banque traite des données personnelles sur la base d'un consentement que vous avez donné, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné spécifiquement pour un tel traitement de données personnelles. Cela vaut également pour la révocation des déclarations de consentement accordées avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation ne prend effet que pour l'avenir. Tout traitement effectué avant la révocation n'est pas concerné. Veuillez noter que, malgré la révocation, la Banque peut continuer à être autorisée à traiter vos données personnelles, notamment lorsqu'elle a une autre raison légitime de le faire.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont la Banque traite vos données personnelles, veuillez en informer votre conseiller à la clientèle ou la personne de contact mentionnée sous chiffre 1 et nous examinerons votre demande.

En outre, il est possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données, respectivement auprès du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) si vous estimez qu'un traitement de données pourrait enfreindre les dispositions relatives à la protection des données.

Information sur votre droit d'opposition conformément à l'article 21 du règlement de base sur la protection des données (RGPD)

1. Droit d'opposition ad hoc

Si le RGPD s'applique à vous, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de publicité directe

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles à des fins de publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de publicité ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

L'opposition peut se faire sans exigences de forme et doit être adressée, si possible, à :

ODDO BHF (Suisse) SA
Délégué à la protection des données
Gartenstrasse 14
8002 Zurich
Suisse
Courrier électronique : dataprotection@oddo-bhf.ch

9. Ai-je l'obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir des données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution de la relation contractuelle et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons en général pas en mesure de conclure le contrat avec vous ou de l'exécuter.

Nous sommes notamment tenus, en vertu des dispositions légales relatives au blanchiment d'argent, d'identifier les clients des banques avant l'établissement de la relation d'affaires à l'aide de votre pièce d'identité et de recueillir et de consigner à cette occasion le nom, le lieu de naissance, la date de naissance, la nationalité, l'adresse ainsi que les données relatives à la pièce d'identité. Afin que nous puissions satisfaire à cette obligation légale, vous devez, conformément à la loi sur le blanchiment d'argent, mettre à notre disposition les informations et les documents nécessaires et nous signaler immédiatement tout changement survenant au cours de la relation d'affaires. Si vous ne nous fournissez pas les informations et documents nécessaires, nous ne pourrions pas établir ou poursuivre la relation d'affaires que vous avez demandée.

10. Dans quelle mesure y a-t-il une prise de décision automatisée et un profilage ?

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires, nous n'utilisons en principe ni profilage ni prise de décision entièrement automatisée.

Si nous devons néanmoins utiliser ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où cela est prescrit par la loi.

11. Quelle est l'actualité de ces informations sur la protection des données ?

Cette déclaration de protection des données a été mise à jour pour la dernière fois le 1er septembre 2023.

Elle expose de manière générale le traitement des données personnelles par la Banque. La présente déclaration de protection des données ne constitue pas un élément contractuel entre la Banque et vous.

Nous nous réservons le droit de modifier de temps à autre les informations relatives à la protection des données. Toute modification ou mise à jour de cet avis sera mise à votre disposition à l'adresse <https://www.oddo-bhf.com/fr/pd/1064/Donnees-personnelles>. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site web (www.oddo-bhf.com) afin de vous familiariser avec nos informations sur la protection des données.