



ODDO BHF

## Kreditkarteninfo online

Sie wollen Ihre Kreditkartenabrechnung schnell und persönlich von jedem Internetzugang auf der Welt aus papierlos erhalten?

... dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

### 1. Anmeldung für die Kreditkarteninfo online

- Gehen Sie bitte auf unsere Homepage [www.oddo-bhf.com](http://www.oddo-bhf.com) und klicken dort unter Kunden-Login/Kreditkarten/Kreditkarteninfo online auf den Eintrag „Erstanmeldung“.
- Ergänzen Sie bitte in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kartenummer. Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung prüfen Sie Ihre Daten bitte noch einmal. Sofern Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, müssen Sie nur noch die Bedingungen für die Kreditkarteninfo online akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.

### 2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscodes

- Ihr Teilnahmeantrag wird durch unseren Dienstleistungspartner geprüft und Ihr Zugang wird freigeschaltet. Zur Aktivierung Ihres Zugangs erhalten Sie per Post einen Aktivierungscode.

### 3. Aktivierung Ihres Zugangs

- Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief erhalten haben, gehen Sie bitte auf unsere Homepage [www.oddo-bhf.com](http://www.oddo-bhf.com) und klicken dort unter Kunden-Login/Kreditkarten/Kreditkarteninfo online auf den Eintrag „Login“.
- Bitte geben Sie dort den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte persönliche Passwort ein und klicken auf Login. Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr persönliches Passwort zu bestätigen. Danach müssen Sie noch Ihre Mobilfunknummer erfassen, damit die gesetzlich vorgeschriebene 2-Faktor-Authentifizierung vorgenommen werden kann. Ab diesem Zeitpunkt können Sie den Service ‚Kreditkarteninfo online‘ nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen, Ihr persönliches Passwort und Ihre Mobilfunknummer.

### 4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet bereitgestellt. Sie werden automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde. Sie erhalten Ihre Abrechnung über die ‚Kreditkarteninfo online‘ schon zum nächsten Abrechnungstermin.
- Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereitstellung in der ‚Kreditkarteninfo online‘ erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine zeitlich längere Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen. Sofern Sie nach **35** Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu. Den Preis hierzu entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang.
- Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen unser Service ‚Kreditkarteninfo online‘ täglich ab dem Tag der Freischaltung zur Verfügung.



5. SMS@lert

Mit ‚Kreditkarteninfo online‘ und SMS@lert können Sie Ihre Abrechnung im Internet ansehen und werden über Umsätze per SMS bzw. Email informiert.

Wie aktiviere ich meine Karte für SMS@lert?

1) Anmelden im Kreditkarteninfo online-System

Bitte geben Sie Benutzernamen und Passwort ein

Benutzername

Passwort

Zeichen einfügen: ä ö ü ß Ä Ö Ü

2) Den Reiter ‚Kartenknoten‘ anklicken

ABRECHNUNGEN  UMSÄTZE  **KARTENKONTEN**  EINSTELLUNGEN  AKTUELLES



Willkommen

3) die gewünschte Karte bearbeiten

ABRECHNUNGEN  UMSÄTZE  **KARTENKONTEN**  EINSTELLUNGEN  AKTUELLES

Registrierte Kartenknoten 1 bis 1 von 1

Karte	Verfügungsrahmen	Kartenkontosaldo	Angefragt	Verfügbar	Beträge
▶ 547867__03	EUR 3000,00	EUR 0,00	EUR 0,00	EUR 3000,00	02.09.2





4) das Benachrichtigungsmodell auswählen

ABRECHNUNGEN  UMSÄTZE  KARTENKONTEN  EINSTELLUNGEN  AKTUELLES

## Registrierung

**Bearbeiten**

**Kartenherausgeber**

**Adresse**

**Kartenkontonummer**

547867XXXXXX0373

**Alias**

547867\_\_0373

**Benachrichtigungsmodell für SMS@lert**

Keine Autorisierungsnachrichten



5) Kanal, Mobilfunknummer oder Email-Adresse sowie die gewünschte Sprache erfassen

**Benachrichtigungsmodell für SMS@lert**

Standard

Alle Autorisierungsanfragen über 250 Euro, Alle Autorisierungsanfragen über Internet, Alle Autorisierungsanfragen aus dem Ausland

Mit dem Aktivieren von Authorisierungsnachrichten akzeptieren Sie die AGB's des Kartenherausgebers:

[AGB's anzeigen](#)

**Kanal**

SMS

**Empfänger**

0049

**Sprache**

Deutsch

6) Service ist aktiviert



ODDO BHF

**6. Technischer Support per E-Mail unter [kreditkarteninfo.online@firstdata.de](mailto:kreditkarteninfo.online@firstdata.de)**

- Wir haben bei unserem Partner First Data Deutschland (fiserv) einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zur ‚Kreditkarteninfo online‘ haben. Sollten Sie Ihr Passwort gesperrt oder vergessen haben, klicken Sie bitte auf ‚PASSWORT VERGESSEN‘ und geben Ihre E-Mail-Adresse ein.
- Für eine Änderung der bereits hinterlegten Mobilfunknummer wird eine mTAN an die ‚alte‘ Mobilfunknummer gesendet. Sofern Sie keinen Zugang mehr zur ‚alten‘ Mobilfunknummer haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Support per E-Mail.
- Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder direkt an Ihren Kundenberater.